Termos e Condicoes de Uso – Santa Group

Ultima atualizacao: 17 de julho de 2025.

Seja bem-vindo(a) ao **Fronteira**! Estes Termos de Uso estabelecem as regras para sua utilizacao do nosso Site e dos Servicos oferecidos, incluindo todas as Politicas Adicionais que fazem parte deste instrumento por referencia. Ao acessar ou usar o Site e os Servicos do Fronteira, voce, como Usuario, declara estar de acordo com todas as clausulas aqui descritas.

O Fronteira reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento, mediante a publicacao de uma nova versao. Caso voce continue a acessar ou utilizar os Servicos apos a entrada em vigor dessas alteracoes, entenderemos que aceitou integralmente os Termos atualizados. Sempre que realizarmos mudancas relevantes, avisaremos os Usuarios por e-mail ou por meio de comunicado no proprio Site ou Servicos. A data da ultima revisao estara sempre indicada no cabecalho deste documento.

Caso voce discorde destes Termos, ou de qualquer de suas disposicoes, interrompa imediatamente o uso e o acesso aos Servicos.

O Fronteira desenvolve, opera e mantem servidores independentes de Grand Theft Auto V para oferecer uma experiencia modificada de GTA V Online. O Fronteira nao possui qualquer afiliacao, endosso ou vinculo com a Rockstar Games, Inc. ou suas subsidiarias.

I. Definicoes

- **Conta:** Identificacao pessoal criada ao utilizar os Servicos e interagir em um Servidor.
- **Servicos de Comunicacao:** E-mails, canais de voz, foruns e outros meios para troca de mensagens entre usuarios.
- **Empresa:** Fronteira, suas controladas e representantes.
- **Ativos Personalizados:** Elementos enviados pelos usuarios para serem integrados aos Servidores.
- **Direitos de Propriedade Intelectual:** Todas as prerrogativas referentes a patentes, segredos industriais, direitos autorais, marcas e afins.
- **Loja:** Ambiente onde se adquire servicos.
- **Aviso:** Notificacao enviada por e-mail ou correspondencia, valida a partir do recebimento.
- **Politica de Privacidade:** Normas sobre coleta e uso de dados pessoais, incorporadas a estes Termos.
- **Conteudo Protegido:** Todo material dos Servicos — incluindo UGC, elementos visuais, codigo, audio, roteiros, alem de GTA V e seus complementos.
- **Rockstar:** Rockstar Games, Inc.
- **Servidor:** Qualquer instancia multiplayer ou de RP de GTA V gerida pela Empresa.
- **Servicos:** Engloba os Servidores, o Website e seus servicos correlatos.
- **Termos:** Estes Termos de Servico e o Contrato de Licenca de Usuario Final.
- **Usuario:** Toda pessoa que utilize os Servicos.
- **User Generated Content (UGC):** Ativos personalizados e demais midias submetidas pelos usuarios.

II. Licenca

Voce recebe uma licenca pessoal, limitada, nao exclusiva, revogavel e intransferivel para utilizar os Servicos exclusivamente para fins recreativos (nao comerciais). E proibida qualquer copia, modificacao, distribuicao ou engenharia reversa dos Servicos, salvo autorizacao expressa ou quando permitido por lei.

Os Servicos, os Itens Virtuais e sua Conta sao disponibilizados sob licenca, e nao vendidos. Essa licenca e de uso individual e nao concede a voce qualquer direito de propriedade sobre os Servicos, Itens Virtuais, sua Conta ou quaisquer de seus componentes ou conteudos.

Todos os demais direitos permanecem com a Empresa ou seus licenciantes.

III. Restricoes de Uso e Condutas Proibidas

O Usuario compromete-se a nao:

- Descumprir estes Termos ou as Diretrizes do Fronteira;
- Utilizar os Servicos para fins comerciais nao autorizados;
- Utilizar softwares nao autorizados (como cheats, bots ou scripts) que interfiram no GTA V ou nos Servidores;
- Copiar, exibir, distribuir ou reproduzir conteudo sem permissao previa;
- Tentar engenharia reversa, descompilar ou acessar o codigo-fonte;
- Contornar ou remover medidas de seguranca;
- Acessar os Servicos por meios automatizados (bots, scrapers, etc.);
- Causar sobrecarga ou interferir na operacao dos Servidores;
- Coletar dados pessoais ou e-mails de outros usuarios;
- Se passar por outra pessoa ou entidade;
- Assediar, ameacar, enganar ou difamar usuarios;
- Declarar associacao ou aprovacao indevida pela Empresa.

A violacao dessas regras pode resultar em acoes disciplinarias, incluindo suspensao ou banimento, sem prejuizo de outras medidas legais.

IV. Idade Minima

O uso dos Servicos e permitido apenas para maiores de 18 anos. Contas de usuarios menores serao imediatamente encerradas.

V. Conta de Usuario

E necessario criar uma Conta no Servidor para utilizar os Servicos. Para isso, sera necessario fornecer informacoes como sua idade, pais ou regiao, endereco de e-mail, nome de usuario, senha e quaisquer outros dados que julgarmos relevantes para o processo de registro, os quais serao tratados e armazenados conforme nossa Politica de Privacidade. Ao criar sua Conta, voce se compromete a fornecer dados verdadeiros, atualizados e completos.

O usuario e responsavel pela seguranca e uso de sua conta.

O compartilhamento ou transferencia da conta e proibido.

A vinculacao com contas Steam e Rockstar ID esta sujeita aos termos dessas plataformas, que nao sao controladas pelo Fronteira. Violacoes nesses ambientes tambem podem gerar sancoes pelo Fronteira.

Reservamo-nos o direito de recusar a criacao de Contas por razoes legitimas, bem como de cancelar Contas que infrinham estes Termos, conforme as regras de rescisao estabelecidas abaixo, podendo ainda excluir quaisquer dados vinculados a Conta conforme previsto em nossa Politica de Privacidade.

VI. Artigos Virtuais e seus Direitos

"Artigos Virtuais" referem-se a qualquer tipo de moeda digital, itens, bens, aprimoramentos ou efeitos dentro do jogo, incluindo, mas nao se limitando a: moedas, pontos, gemas, fichas, armas, veiculos, cartoes, skins, power-ups, roupas, equipamentos, trofeus, recompensas, distintivos ou qualquer outro bem virtual disponivel no jogo. Esses itens podem ser obtidos por meio dos Servicos.

O Fronteira reserva-se o direito de alterar, remover, suspender, transferir ou excluir quaisquer Artigos Virtuais, a qualquer momento e sem aviso previo, nao sendo responsavel por eventuais perdas decorrentes dessas acoes.

O Usuario reconhece que nao possui nenhum direito de propriedade sobre os Artigos Virtuais ou sobre sua Conta. Em caso de banimento da Conta motivado por grave violacao destes Termos, das Diretrizes da Comunidade ou das regras da plataforma, os Artigos Virtuais associados a Conta serao retornados a posse exclusiva do Fronteira, sem qualquer direito de retencao, transferencia ou compensacao por parte do Usuario.

VII. Codigo de Conduta

O Usuario se compromete a:

a) Evitar qualquer trapaca ou interferencia indevida nos Servicos, incluindo o uso de falhas, metodos ilegais ou nao autorizados para atrapalhar outros usuarios, obter vantagens injustas no jogo ou acessar itens e conteudos sem direito legitimo. Isso abrange o uso de cheats, modificacoes nao permitidas ("mods"), hacks, glitches, tecnicas de engenharia social, fraudes ou tentativas de phishing.

b) Nao violar a privacidade de outras pessoas ao utilizar os Servicos. Isso inclui praticas como o "doxing", ou seja, divulgar ou ameacar divulgar informacoes pessoais para humilhar, intimidar ou causar danos.

c) Nao utilizar os Servicos de forma fraudulenta ou enganosa, nem disseminar conteudo deliberadamente falso. E proibido tambem fazer "spam", ou seja, uso repetitivo de canais de comunicacao de modo inadequado, com o objetivo de perturbar a experiencia de outros usuarios ou promover produtos/servicos de terceiros.

d) Nao criar ou compartilhar conteudo que apresente violencia extrema ou crueldade, incluindo imagens realistas ou reais de sangue, tortura, maus-tratos a animais ou violencia grafica, seja por meio de videos reais, animacoes ou material gerado digitalmente.

e) Nao promover ou retratar comportamentos autodestrutivos, como transtornos alimentares, automutilacao, suicidio ou acoes que coloquem a si ou outros em risco. Isso inclui encorajar desafios perigosos, consumo excessivo de alcool ou drogas, entre outros comportamentos nocivos.

f) Nao adotar atitudes abusivas, ameacadoras ou assediadoras, nem criar conteudo que possa ser interpretado como intimidacao ou ameaca, seja verbal ou fisica. Comportamentos inapropriados no jogo, como "griefing", "stream sniping", "swatting", entre outros, tambem sao proibidos.

g) Nao compartilhar conteudo sexualmente explicito, obsceno ou ofensivo, tampouco adotar comportamentos de assedio sexual. Isso inclui o envio de material sugestivo sem consentimento, exposicao nao autorizada de conteudo intimo e qualquer atitude sexualizada nao solicitada.

h) Nao criar ou distribuir conteudo que envolva ou sexualize menores de idade, nem se engajar em qualquer conduta sexualmente sugestiva com menores. Isso inclui tambem material gerado digitalmente que represente ou envolva abuso infantil, bem como tentativas de se comunicar com menores de forma inadequada.

i) Nao promover discurso de odio ou violencia contra qualquer pessoa ou grupo com base em caracteristicas como idade, raca, genero, orientacao sexual, religiao, nacionalidade, status socioeconomico, deficiencia, peso, entre outros. Toda forma de expressao discriminatoria e proibida.

j) Nao apoiar nem incentivar o extremismo violento ou o terrorismo, incluindo conteudos que glorifiquem atos violentos, organizacoes extremistas ou promovam teorias conspiracoes que estimulem a violencia.

k) Respeitar regras especificas de cada jogo ou servico, conforme definido em suas respectivas Regras da Comunidade, que fazem parte integrante deste acordo.

l) Nao praticar condutas ilegais, perigosas ou inadequadas, nem criar ou distribuir qualquer conteudo que promova essas acoes. Voce tambem nao deve tentar cometer ou planejar nenhuma das violacoes mencionadas acima.

VIII. Do Pagamento

• O pagamento dos servicos contratados sera realizado exclusivamente por meio eletronico, utilizando-se das formas de pagamento disponibilizadas pelo Fronteira.

• Ao efetuar o pagamento, o Usuario reconhece integral responsabilidade pelas obrigacoes decorrentes destes Termos e pelas regras aqui estabelecidas.

• Os valores dos servicos sao aqueles informados na plataforma do Fronteira, vinculando-se as quantidades, condicoes e beneficios ali indicados.

• A confirmacao do pagamento resultara na ativacao e disponibilizacao dos servicos contratados.

• A ativacao sera imediata, podendo ser suspensa caso seja identificada qualquer irregularidade no processamento do pagamento.

• O Fronteira podera exigir do Usuario a apresentacao de comprovante bancario para efetivacao da ativacao, sendo o acesso concedido apenas apos a verificacao da regularidade do pagamento.

• A utilizacao dos servicos, bem como sua qualidade e quantidade, observarao estritamente as condicoes descritas nos anuncios e na plataforma do Fronteira, respeitando os limites e especificacoes ali definidos.

• O descumprimento das clausulas contratuais podera implicar na perda dos valores pagos ou dos beneficios adquiridos, por parte do Usuario infrator.

• Os pagamentos realizados sob a forma de doacao sao feitos de maneira voluntaria e por iniciativa do proprio Usuario.

• Considerando a natureza dos servicos — de consumo imediato e irreversivel —, nao sera possivel exercer o direito de arrependimento nem pleitear reembolso apos a ativacao do servico.

• O Fronteira nao se responsabiliza por pagamentos realizados de forma indevida ou fraudulenta, desde que esses nao tenham origem em falha nos seus proprios sistemas de cobranca.

• O Usuario esta ciente de que, ao solicitar reembolso junto aos meios de pagamento ou instituicoes bancarias e sendo verificada a improcedencia do pedido ou sua realizacao de forma indevida, sua conta podera ser suspensa ou encerrada, conforme as disposicoes destes Termos. A reativacao da conta estara condicionada ao cancelamento do pedido de estorno ou ao pagamento do valor reembolsado de forma indevida, acrescido de multa de 10% (dez por cento), alem da desistencia formal da contestacao junto a instituicao financeira.

• Nao sera possivel solicitar reembolso em casos de instabilidade tecnica, falhas operacionais, interrupcoes nao programadas, encerramento repentino do servico, ou ainda problemas atribuiveis ao servico publico de telecomunicacoes, nem por limitacoes, falhas ou problemas nos dispositivos ou conexoes do proprio Usuario.

X. Monitoramento

O Fronteira pode monitorar a comunicacao e o jogo para garantir um ambiente justo. Softwares anti-cheat podem ser exigidos e atuarao apenas dentro dos Servidores. Os dados coletados serao usados exclusivamente para coibir trapacas, conforme a Politica de Privacidade.

Reservamo-nos o direito de supervisionar e moderar o uso dos Servicos por diversos motivos, incluindo, mas nao se limitando a: prevenir o uso de trapacas, hacks ou outras praticas desleais; identificar, alterar, restringir, bloquear, ocultar, remover ou excluir qualquer Material de Usuario que seja ilegal, prejudicial ou contrario a estes Termos.

Nao garantimos a analise previa nem o monitoramento continuo de todo o Material de Usuario disponibilizado nos Servicos. Alem disso, nao endossamos ou asseguramos a seguranca, veracidade, originalidade ou qualidade de tal conteudo. Qualquer Material de Usuario acessivel por meio dos Servicos nao reflete necessariamente as opinioes do Fronteira, de seus representantes, funcionarios ou demais colaboradores.

O Usuario declara, desde ja, estar ciente e concordar que, em caso de suspeita de violacao das regras, o Fronteira, ou seus representantes autorizados, poderao requerer a inspecao do dispositivo eletronico utilizado pelo Usuario.

Caso haja recusa injustificada a inspecao, nao ha impedimento da aplicacao das sancoes previstas neste contrato.

XI. Disponibilidade e Encerramento de Acesso

O acesso aos Servicos pode ser suspenso ou encerrado pelo Fronteira a qualquer momento, sem aviso. Interrupcoes podem ocorrer por manutencao ou fatores externos.

Se o Usuario adotar qualquer comportamento considerado abusivo, ofensivo ou que envolva, ainda que de forma indireta, a divulgacao de conteudo alusivo a crimes, praticas ilicitas, racismo, sexismo ou incitacao de atitudes improprias por parte de outros usuarios, o Fronteira podera aplicar, a seu exclusivo criterio, uma ou mais das sancoes abaixo listadas:

- Suspensao temporaria de acesso aos ambientes virtuais;
- Proibicao de uso de determinados nomes ou pseudonimos;
- Aplicacao de penalidade pecuniaria;
- Bloqueio definitivo de acesso aos ambientes da plataforma.
- Exclusao da conta.

O Fronteira reserva-se o direito de, unilateralmente, definir a duracao da suspensao, os valores das penalidades pecuniarias e a severidade da sancao a ser aplicada, conforme avaliacao proporcional dos fatos.

XII. Limitacao de Responsabilidade

Os Servicos sao fornecidos "como estao". O Fronteira nao garante adequacao ou precisao, tampouco oferece aconselhamento profissional. A responsabilidade maxima sera o reembolso de valores pagos conforme Clausula VI, quando aplicavel. Voce renuncia a pleitos que limitem as operacoes do Fronteira.

XIII. Declaracao de Usuario

O Usuario afirma que nao esta impedido legalmente de usar os Servicos e que nao foi banido anteriormente.

XIV. Links Externos

O Fronteira nao e responsavel pelo conteudo de sites de terceiros acessados por links presentes nos Servicos.

XV. Equipamento, Dispositivos e Conexao

Cabe ao Usuario prover os dispositivos e a conexao a internet para acessar os Servicos, arcando com os custos envolvidos.

XVI. Usuarios de Outros Paises

Usuarios fora da area de atuacao devem obedecer as leis locais e nao usar os Servicos de forma proibida por essas jurisdicoes. Para fins destes Termos, considera-se como territorio de tratamento de dados o territorio brasileiro, sempre que tal definicao for exigida. Isso se aplica mesmo a Usuarios residentes fora do Brasil, uma vez que as atividades desempenhadas pelo Fronteira ocorrem dentro do territorio nacional.

XVII. Isencao por Conflitos com Terceiros

O Usuario isenta o Fronteira de responsabilidade por perdas oriundas de conflitos entre voce e terceiros decorrentes do uso dos Servicos.

XVIII. Indenizacao

O Usuario se compromete a ressarcir o Fronteira e seus representantes por quaisquer perdas decorrentes de uso indevido ou violacao dos Termos.

XIX. Encerramento por Violacao

O Fronteira podera suspender ou cancelar o acesso a qualquer momento, especialmente em caso de infracoes a estes Termos.

XX. Validade das Clausulas

Se alguma clausula for invalida, as demais continuam em vigor.

XXI. Disposicoes Finais

Estes Termos, junto a Politica de Privacidade e documentos relacionados, formam o contrato completo entre Usuario e o Fronteira. Registros eletronicos tem validade legal. O contrato nao pode ser transferido sem consentimento do Fronteira.

XXII. Notificacoes de Direitos Autorais (LGPD)

O Titular dos direitos autorais ou seu representante legal podera notificar o Fronteira sobre qualquer conteudo disponibilizado nos Servicos que viole seus direitos autorais ou conexos, enviando uma comunicacao formal para juridico@fronteira.gg contendo, no minimo:

a) Identificacao clara do titular dos direitos ou representante legal, incluindo dados de contato atualizados;

b) Descricao do direito autoral que foi supostamente violado;

c) Localizacao exata do conteudo infrator nos Servicos;

d) Declaracao de boa-fe atestando que a utilizacao do conteudo nao foi autorizada pelo titular dos direitos;

e) Declaracao de veracidade, sob as penas da lei, confirmando a autenticidade das informacoes fornecidas;

f) Assinatura fisica ou eletronica do titular dos direitos ou de seu representante.

Ao receber a notificacao devidamente formalizada, o Fronteira podera, para fins de apuracao e em conformidade com a LGPD (Lei n. 13.709/2018):

a) Coletar e tratar dados pessoais fornecidos pelo notificador, exclusivamente para analise e resposta a notificacao;

b) Analisar o conteudo reportado e, caso constatada a infracao, adotar as medidas cabiveis, como remocao, bloqueio ou indisponibilizacao do material infrator;

c) Comunicar o usuario responsavel pelo conteudo sobre a notificacao e eventuais acoes tomadas.

O titular dos dados podera exercer seus direitos previstos na LGPD, tais como acesso, correcao, eliminacao, portabilidade e revogacao do consentimento, mediante contato com o encarregado de protecao de dados do Fronteira.

Acordo Completo entre Usuario e Fronteira

Estes Termos sao o acordo integral entre o Usuario e o Fronteira com relacao aos Servicos. Eles substituem todas as outras comunicacoes e propostas (sejam orais, escritas ou eletronicas) entre voce e o Fronteira.