Termes et Conditions d'Utilisation – Santa Group

Dernière mise à jour : 17 juillet 2025.

Bienvenue sur GOAT RP ! Les présentes Conditions d'Utilisation établissent les règles régissant votre utilisation de notre Site et des Services proposés, y compris toutes les Politiques Supplémentaires qui font partie intégrante de ce document par référence. En accédant ou en utilisant le Site et les Services de GOAT RP, vous, en tant qu'Utilisateur, déclarez accepter l'ensemble des clauses décrites ici.

GOAT RP se réserve le droit de modifier ces Conditions à tout moment, par la publication d'une nouvelle version. Si vous continuez à accéder ou à utiliser les Services après l'entrée en vigueur de ces modifications, nous considérerons que vous avez intégralement accepté les Conditions mises à jour. Chaque fois que nous apporterons des changements importants, nous en informerons les Utilisateurs par e-mail ou par le biais d'une communication sur le Site ou les Services.

La date de la dernière révision sera toujours indiquée dans l'en-tête de ce document.

Si vous n'acceptez pas ces Conditions, ou l'une de leurs dispositions, cessez immédiatement d'utiliser et d'accéder aux Services.

GOAT RP développe, exploite et maintient des serveurs indépendants de Grand Theft Auto V pour offrir une expérience modifiée de GTA V Online. GOAT RP n'a aucune affiliation, approbation ou lien avec Rockstar Games, Inc. ou ses filiales.

I. Définitions

- **Compte :** identification personnelle créée lors de l'utilisation des Services et de l'interaction sur un Serveur.

- **Services de Communication :** e-mails, canaux vocaux, forums et autres moyens d'échange de messages entre utilisateurs.

- **Entreprise :** GOAT RP, ses filiales et représentants.

- **Actifs Personnalisés :** éléments soumis par les utilisateurs pour être intégrés aux Serveurs.

- **Droits de Propriété Intellectuelle :** toutes les prérogatives relatives aux brevets, secrets industriels, droits d'auteur, marques et autres.

- **Boutique :** environnement où des services peuvent être achetés.

- **Avis :** notification envoyée par e-mail ou courrier, valide à compter de sa réception.

- **Politique de Confidentialité :** règles relatives à la collecte et à l'utilisation des données personnelles, incorporées aux présentes Conditions.

- **Contenu Protégé :** tout matériel des Services — incluant l'UGC, les éléments visuels, le code, l'audio, les scripts, ainsi que GTA V et ses compléments.

- **Rockstar :** Rockstar Games, Inc.

- **Serveur :** toute instance multijoueur ou RP de GTA V gérée par l'Entreprise.

- **Services :** comprend les Serveurs, le Site Web et ses services associés.

- **Conditions :** les présentes Conditions de Service et le Contrat de Licence Utilisateur Final.

- **Utilisateur :** toute personne utilisant les Services.

- **Contenu Généré par les Utilisateurs (UGC) :** actifs personnalisés et autres médias soumis par les utilisateurs.

II. Licence

Vous recevez une licence personnelle, limitée, non exclusive, révocable et non transférable pour utiliser les Services exclusivement à des fins récréatives (non commerciales). Toute copie, modification, distribution ou ingénierie inverse des Services est interdite, sauf autorisation expresse ou dans les cas permis par la loi.

Les Services, les Articles Virtuels et votre Compte sont mis à disposition sous licence, et non vendus. Cette licence est à usage individuel et ne vous confère aucun droit de propriété sur les Services, les Articles Virtuels, votre Compte ou l'un quelconque de leurs composants ou contenus.

Tous les autres droits demeurent la propriété de l'Entreprise ou de ses licenciants.

III. Restrictions d'Utilisation et Conduites Interdites

L'Utilisateur s'engage à ne pas :

- Enfreindre les présentes Conditions ou les Directives de GOAT RP ;

- Utiliser les Services à des fins commerciales non autorisées ;

- Utiliser des logiciels non autorisés (tels que des cheats, bots ou scripts) qui interfèrent avec GTA V ou les Serveurs ;

- Copier, afficher, distribuer ou reproduire du contenu sans autorisation préalable ;

- Tenter une ingénierie inverse, décompiler ou accéder au code source ;

- Contourner ou supprimer des mesures de sécurité ;

- Accéder aux Services par des moyens automatisés (bots, scrapers, etc.) ;

- Provoquer une surcharge ou interférer avec le fonctionnement des Serveurs ;

- Collecter des données personnelles ou des e-mails d'autres utilisateurs ;
- Se faire passer pour une autre personne ou entité ;
- Harceler, menacer, tromper ou diffamer des utilisateurs ;
- Déclarer une association ou une approbation injustifiée de l'Entreprise.

La violation de ces règles peut entraîner des mesures disciplinaires, notamment une suspension ou un bannissement, sans préjudice d'autres mesures légales.

IV. Âge Minimum

L'utilisation des Services est réservée aux personnes âgées de 18 ans et plus. Les comptes d'utilisateurs mineurs seront immédiatement résiliés.

V. Compte Utilisateur

La création d'un Compte sur le Serveur est nécessaire pour utiliser les Services. Pour cela, il vous sera demandé de fournir des informations telles que votre âge, votre pays ou région, votre adresse e-mail, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et toute autre donnée que nous jugerons pertinente pour le processus d'inscription. Ces données seront traitées et stockées conformément à notre Politique de Confidentialité. En créant votre Compte, vous vous engagez à fournir des informations véridiques, actualisées et complètes.

L'utilisateur est responsable de la sécurité et de l'utilisation de son compte.

Le partage ou le transfert de compte est interdit.

Le lien avec les comptes Steam et Rockstar ID est soumis aux conditions de ces plateformes, qui ne sont pas contrôlées par GOAT RP. Les violations dans ces environnements peuvent également entraîner des sanctions de la part de GOAT RP.

Nous nous réservons le droit de refuser la création de Comptes pour des raisons légitimes, ainsi que d'annuler les Comptes qui enfreignent les présentes Conditions, conformément aux règles de résiliation établies ci-dessous, et de supprimer toutes les données liées au Compte conformément à notre Politique de Confidentialité.

VI. Articles Virtuels et Droits Associés

Les « Articles Virtuels » désignent tout type de monnaie numérique, objets, biens, améliorations ou effets dans le jeu, incluant, sans s'y limiter : monnaies, points, gemmes,

jetons, armes, véhicules, cartes, skins, power-ups, vêtements, équipements, trophées, récompenses, badges ou tout autre bien virtuel disponible dans le jeu. Ces articles peuvent être obtenus par le biais des Services.

GOAT RP se réserve le droit de modifier, retirer, suspendre, transférer ou supprimer tout Article Virtuel, à tout moment et sans préavis, sans être responsable des pertes éventuelles découlant de ces actions.

L'Utilisateur reconnaît qu'il ne détient aucun droit de propriété sur les Articles Virtuels ni sur son Compte. En cas de bannissement du Compte motivé par une violation grave des présentes Conditions, des Directives de la Communauté ou des règles de la plateforme, les Articles Virtuels associés au Compte seront restitués à la possession exclusive de GOAT RP, sans aucun droit de rétention, de transfert ou de compensation de la part de l'Utilisateur.

VII. Code de Conduite

L'Utilisateur s'engage à :

a) Éviter toute triche ou interférence indue dans les Services, y compris l'utilisation de failles, de méthodes illégales ou non autorisées pour perturber d'autres utilisateurs, obtenir des avantages injustes dans le jeu ou accéder à des objets et contenus sans droit légitime. Cela comprend l'utilisation de cheats, de modifications non autorisées (« mods »), de hacks, de glitches, de techniques d'ingénierie sociale, de fraudes ou de tentatives de phishing.

b) Ne pas violer la vie privée d'autrui lors de l'utilisation des Services. Cela inclut des pratiques telles que le « doxing », c'est-à-dire divulguer ou menacer de divulguer des informations personnelles pour humilier, intimider ou causer des préjudices.

c) Ne pas utiliser les Services de manière frauduleuse ou trompeuse, ni diffuser de contenu délibérément faux. Il est également interdit de faire du « spam », c'est-à-dire d'utiliser de manière répétitive des canaux de communication de façon inappropriée, dans le but de perturber l'expérience d'autres utilisateurs ou de promouvoir des produits/services de tiers.

d) Ne pas créer ni partager de contenu présentant une violence extrême ou de la cruauté, y compris des images réalistes ou réelles de sang, de torture, de maltraitance animale ou de violence graphique, que ce soit via de vraies vidéos, des animations ou du matériel généré numériquement.

e) Ne pas promouvoir ni représenter des comportements autodestructeurs, tels que des troubles alimentaires, l'automutilation, le suicide ou des actions mettant en danger soi-même ou autrui. Cela inclut l'encouragement à des défis dangereux, à une consommation excessive d'alcool ou de drogues, entre autres comportements nocifs.

f) Ne pas adopter des attitudes abusives, menaçantes ou harcelantes, ni créer de contenu pouvant être interprété comme de l'intimidation ou une menace, qu'elle soit verbale ou physique. Les comportements inappropriés dans le jeu, tels que le « griefing », le « stream sniping », le « swatting », entre autres, sont également interdits.

g) Ne pas partager de contenu sexuellement explicite, obscène ou offensant, ni adopter des comportements de harcèlement sexuel. Cela inclut l'envoi de matériel suggestif sans consentement, l'exposition non autorisée de contenu intime et toute attitude sexualisée non sollicitée.

h) Ne pas créer ni distribuer de contenu impliquant ou sexualisant des mineurs, ni s'engager dans tout comportement sexuellement suggestif envers des mineurs. Cela inclut également le matériel généré numériquement représentant ou impliquant des abus sur mineurs, ainsi que les tentatives de communiquer avec des mineurs de manière inappropriée.

i) Ne pas promouvoir de discours de haine ou de violence contre toute personne ou groupe sur la base de caractéristiques telles que l'âge, la race, le genre, l'orientation sexuelle, la religion, la nationalité, le statut socio-économique, le handicap, le poids, entre autres. Toute forme d'expression discriminatoire est interdite.

j) Ne pas soutenir ni encourager l'extrémisme violent ou le terrorisme, y compris les contenus glorifiant des actes violents, des organisations extrémistes ou promouvant des théories conspirationnistes incitant à la violence.

k) Respecter les règles spécifiques à chaque jeu ou service, telles que définies dans leurs Règles de la Communauté respectives, qui font partie intégrante du présent accord.

l) Ne pas se livrer à des conduites illégales, dangereuses ou inappropriées, ni créer ou distribuer tout contenu promouvant ces actions. Il est également interdit de tenter de commettre ou de planifier l'une des violations mentionnées ci-dessus.

VIII. Du Paiement

Le paiement des services contractés sera effectué exclusivement par voie électronique, en utilisant les modes de paiement mis à disposition par GOAT RP.

En effectuant le paiement, l'Utilisateur reconnaît l'entière responsabilité des obligations découlant des présentes Conditions et des règles ici établies.

Les montants des services sont ceux indiqués sur la plateforme de GOAT RP, liés aux quantités, conditions et avantages qui y sont précisés.

La confirmation du paiement entraînera l'activation et la mise à disposition des services contractés.

L'activation sera immédiate et pourra être suspendue si une irrégularité est identifiée dans le traitement du paiement.

GOAT RP pourra exiger de l'Utilisateur la présentation d'un justificatif bancaire pour effectuer l'activation, l'accès n'étant accordé qu'après vérification de la régularité du paiement.

L'utilisation des services, ainsi que leur qualité et quantité, respecteront strictement les conditions décrites dans les annonces et sur la plateforme de GOAT RP, dans les limites et spécifications qui y sont définies.

Le non-respect des clauses contractuelles pourra entraîner la perte des sommes versées ou des avantages acquis, pour l'Utilisateur en infraction.

Les paiements effectués sous forme de don sont réalisés de manière volontaire et à l'initiative de l'Utilisateur lui-même.

Compte tenu de la nature des services — à consommation immédiate et irréversible —, il ne sera pas possible d'exercer le droit de rétractation ni de demander un remboursement après l'activation du service.

GOAT RP décline toute responsabilité pour les paiements effectués de manière indue ou frauduleuse, à condition que ceux-ci ne résultent pas d'une défaillance de ses propres systèmes de facturation.

L'Utilisateur est conscient que, s'il sollicite un remboursement auprès des moyens de paiement ou des établissements bancaires et que la demande s'avère non fondée ou réalisée de manière indue, son compte pourra être suspendu ou résilié, conformément aux dispositions des présentes Conditions. La réactivation du compte sera conditionnée à l'annulation de la demande de rétrofacturation ou au paiement du montant remboursé indûment, majoré d'une pénalité de 10 % (dix pour cent), ainsi qu'au retrait formel de la contestation auprès de l'institution financière.

Il ne sera pas possible de demander un remboursement en cas d'instabilité technique, de défaillances opérationnelles, d'interruptions non programmées, de fermeture soudaine du service, ou encore de problèmes imputables au service public de télécommunications, ni en raison de limitations, défaillances ou problèmes liés aux appareils ou connexions de l'Utilisateur lui-même.

X. Surveillance

GOAT RP peut surveiller les communications et le jeu pour garantir un environnement équitable. Des logiciels anti-cheat peuvent être requis et n'agiront qu'au sein des Serveurs. Les données collectées seront utilisées exclusivement pour prévenir les triches, conformément à la Politique de Confidentialité.

Nous nous réservons le droit de superviser et de modérer l'utilisation des Services pour diverses raisons, notamment : prévenir l'utilisation de cheats, hacks ou autres pratiques déloyales ; identifier, modifier, restreindre, bloquer, masquer, retirer ou supprimer tout Matériel Utilisateur illégal, préjudiciable ou contraire aux présentes Conditions.

Nous ne garantissons pas l'analyse préalable ni la surveillance continue de l'ensemble du Matériel Utilisateur mis à disposition sur les Services. De plus, nous n'approuvons pas et ne garantissons pas la sécurité, la véracité, l'originalité ou la qualité de ce contenu. Tout Matériel Utilisateur accessible via les Services ne reflète pas nécessairement les opinions de GOAT RP, de ses représentants, employés ou collaborateurs.

L'Utilisateur déclare, dès à présent, être informé et accepter que, en cas de suspicion de violation des règles, GOAT RP, ou ses représentants autorisés, pourront demander l'inspection de l'appareil électronique utilisé par l'Utilisateur.

En cas de refus injustifié de l'inspection, cela n'empêche pas l'application des sanctions prévues par le présent contrat.

XI. Disponibilité et Résiliation de l'Accès

L'accès aux Services peut être suspendu ou résilié par GOAT RP à tout moment, sans préavis. Des interruptions peuvent survenir pour maintenance ou en raison de facteurs externes.

Si l'Utilisateur adopte un comportement considéré comme abusif, offensant ou impliquant, même indirectement, la diffusion de contenu faisant allusion à des crimes, pratiques illicites, racisme, sexisme ou incitation à des comportements inappropriés de la part d'autres utilisateurs, GOAT RP pourra appliquer, à sa seule discrétion, une ou plusieurs des sanctions listées ci-dessous :

- Suspension temporaire d'accès aux environnements virtuels ;
- Interdiction d'utilisation de certains noms ou pseudonymes ;
- Application d'une pénalité pécuniaire ;
- Blocage définitif d'accès aux environnements de la plateforme ;
- Suppression du compte.

GOAT RP se réserve le droit de définir unilatéralement la durée de la suspension, les montants des pénalités pécuniaires et la sévérité de la sanction à appliquer, selon une évaluation proportionnelle des faits.

XII. Limitation de Responsabilité

Les Services sont fournis « tels quels ». GOAT RP ne garantit pas leur adéquation ou leur exactitude, ni ne fournit de conseils professionnels. La responsabilité maximale sera le remboursement des sommes versées conformément à la Clause VI, lorsque applicable. Vous renoncez à tout recours susceptible de limiter les opérations de GOAT RP.

XIII. Déclaration de l'Utilisateur

L'Utilisateur affirme qu'il n'est pas légalement empêché d'utiliser les Services et qu'il n'a pas fait l'objet d'un bannissement antérieur.

XIV. Liens Externes

GOAT RP n'est pas responsable du contenu de sites tiers accessibles via des liens présents dans les Services.

XV. Équipement, Appareils et Connexion

Il incombe à l'Utilisateur de fournir les appareils et la connexion internet pour accéder aux Services, en assumant les coûts associés.

XVI. Utilisateurs d'Autres Pays

Les utilisateurs hors de la zone d'activité doivent respecter les lois locales et ne pas utiliser les Services de manière interdite par ces juridictions. Aux fins des présentes Conditions, le territoire brésilien est considéré comme territoire de traitement des données, chaque fois que cette définition est requise. Cela s'applique même aux Utilisateurs résidant hors du Brésil, les activités de GOAT RP s'exerçant sur le territoire national.

XVII. Exonération pour Conflits avec des Tiers

L'Utilisateur exonère GOAT RP de toute responsabilité pour les pertes découlant de conflits entre vous et des tiers résultant de l'utilisation des Services.

XVIII. Indemnisation

L'Utilisateur s'engage à indemniser GOAT RP et ses représentants pour toute perte découlant d'une utilisation abusive ou d'une violation des Conditions.

XIX. Résiliation pour Violation

GOAT RP pourra suspendre ou annuler l'accès à tout moment, notamment en cas d'infractions aux présentes Conditions.

XX. Validité des Clauses

Si une clause s'avère invalide, les autres demeurent en vigueur.

XXI. Dispositions Finales

Les présentes Conditions, conjointement avec la Politique de Confidentialité et les documents associés, constituent le contrat complet entre l'Utilisateur et GOAT RP. Les registres électroniques ont valeur légale. Le contrat ne peut être transféré sans le consentement de GOAT RP.

XXII. Notifications de Droits d'Auteur (LGPD)

Le titulaire des droits d'auteur ou son représentant légal pourra notifier GOAT RP de tout contenu disponible dans les Services qui violerait ses droits d'auteur ou droits connexes, en envoyant une communication formelle à **law@goatrp.gg** contenant au minimum :

a) L'identification claire du titulaire des droits ou du représentant légal, incluant des coordonnées actualisées ;

b) La description du droit d'auteur qui aurait été violé ;

c) La localisation exacte du contenu contrefaisant dans les Services ;

d) Une déclaration de bonne foi attestant que l'utilisation du contenu n'a pas été autorisée par le titulaire des droits ;

e) Une déclaration de véracité, sous les peines prévues par la loi, confirmant l'authenticité des informations fournies ;

f) La signature physique ou électronique du titulaire des droits ou de son représentant.

À réception de la notification dûment formalisée, GOAT RP pourra, à des fins d'enquête et conformément à la LGPD (Loi n° 13.709/2018) :

a) Collecter et traiter les données personnelles fournies par le notifiant, exclusivement pour l'analyse et la réponse à la notification ;

b) Analyser le contenu signalé et, en cas d'infraction constatée, prendre les mesures appropriées, telles que la suppression, le blocage ou l'indisponibilité du matériel contrefaisant ;

c) Informer l'utilisateur responsable du contenu de la notification et des éventuelles mesures prises.

Le titulaire des données pourra exercer ses droits prévus par la LGPD, tels que l'accès, la correction, la suppression, la portabilité et la révocation du consentement, en contactant le délégué à la protection des données de GOAT RP.

Accord Complet entre l'Utilisateur et GOAT RP

Les présentes Conditions constituent l'accord intégral entre l'Utilisateur et GOAT RP concernant les Services. Elles remplacent toutes les autres communications et propositions (qu'elles soient orales, écrites ou électroniques) entre vous et GOAT RP.