Termos e Condicoes de Utilizacao – Santa Group

Ultima actualizacao: 17 de julho de 2025.

Bem-vindo(a) ao **Malta**! Os presentes Termos de Utilizacao estabelecem as regras para a utilizacao do nosso Site e dos Servicos oferecidos, incluindo todas as Politicas Adicionais que fazem parte do presente instrumento por referencia. Ao aceder ou utilizar o Site e os Servicos do Malta, o utilizador declara estar de acordo com todas as clausulas aqui descritas.

O Malta reserva-se o direito de modificar os presentes Termos a qualquer momento, mediante a publicacao de uma nova versao. Caso o utilizador continue a aceder ou a utilizar os Servicos apos a entrada em vigor dessas alteracoes, entender-se-a que aceitou integralmente os Termos actualizados. Sempre que realizarmos alteracoes relevantes, notificaremos os Utilizadores por e-mail ou por meio de comunicado no proprio Site ou Servicos. A data da ultima revisao estara sempre indicada no cabecalho deste documento.

Caso discorde dos presentes Termos, ou de qualquer das suas disposicoes, cesse imediatamente a utilizacao e o acesso aos Servicos.

O Malta desenvolve, opera e mantém servidores independentes de Grand Theft Auto V para oferecer uma experiencia modificada de GTA V Online. O Malta nao possui qualquer afiliacao, endosso ou vinculo com a Rockstar Games, Inc. ou as suas subsidiarias.

I. Definicoes

- **Conta:** Identificacao pessoal criada ao utilizar os Servicos e interagir num Servidor.
- **Servicos de Comunicacao:** Correios electronicos, canais de voz, foruns e outros meios para troca de mensagens entre utilizadores.
- **Empresa:** Malta, as suas controladas e representantes.
- **Activos Personalizados:** Elementos enviados pelos utilizadores para serem integrados nos Servidores.
- **Direitos de Propriedade Intelectual:** Todas as prerrogativas referentes a patentes, segredos industriais, direitos de autor, marcas e similares.
- **Loja:** Ambiente onde se adquirem servicos.
- **Aviso:** Notificacao enviada por e-mail ou correspondencia, valida a partir da recepcao.
- **Politica de Privacidade:** Normas sobre recolha e uso de dados pessoais, incorporadas nos presentes Termos.
- **Conteudo Protegido:** Todo o material dos Servicos — incluindo UGC, elementos visuais, codigo, audio, roteiros, bem como GTA V e os seus complementos.
- **Rockstar:** Rockstar Games, Inc.
- **Servidor:** Qualquer instancia multiplayer ou de RP de GTA V gerida pela Empresa.
- **Servicos:** Engloba os Servidores, o Website e os seus servicos correlatos.
- **Termos:** Os presentes Termos de Servico e o Contrato de Licenca de Utilizador Final.
- **Utilizador:** Toda a pessoa que utilize os Servicos.
- **User Generated Content (UGC):** Activos personalizados e demais conteudos submetidos pelos utilizadores.

II. Licenca

O utilizador recebe uma licenca pessoal, limitada, nao exclusiva, revogavel e intransmissivel para utilizar os Servicos exclusivamente para fins recreativos (nao comerciais). E proibida qualquer copia, modificacao, distribuicao ou engenharia inversa dos Servicos, salvo autorizacao expressa ou quando permitido por lei.

Os Servicos, os Artigos Virtuais e a sua Conta sao disponibilizados ao abrigo de licenca, e nao vendidos. Esta licenca e de utilizacao individual e nao confere ao utilizador qualquer direito de propriedade sobre os Servicos, Artigos Virtuais, a sua Conta ou quaisquer dos seus componentes ou conteudos.

Todos os demais direitos permanecem com a Empresa ou os seus licenciantes.

III. Restricoes de Utilizacao e Condutas Proibidas

O Utilizador compromete-se a nao:

- Incumprir os presentes Termos ou as Directrizes do Malta;
- Utilizar os Servicos para fins comerciais nao autorizados;
- Utilizar software nao autorizado (como cheats, bots ou scripts) que interfira no GTA V ou nos Servidores;
- Copiar, exibir, distribuir ou reproduzir conteudo sem autorizacao previa;
- Tentar engenharia inversa, descompilar ou aceder ao codigo-fonte;
- Contornar ou remover medidas de seguranca;
- Aceder aos Servicos por meios automatizados (bots, scrapers, etc.);
- Causar sobrecarga ou interferir na operacao dos Servidores;
- Recolher dados pessoais ou e-mails de outros utilizadores;
- Fazer-se passar por outra pessoa ou entidade;
- Assediar, ameacar, enganar ou difamar utilizadores;
- Declarar associacao ou aprovacao indevida pela Empresa.

A violacao destas regras pode resultar em accoes disciplinares, incluindo suspensao ou banimento, sem prejuizo de outras medidas legais.

IV. Idade Minima

A utilizacao dos Servicos e permitida apenas para maiores de 18 anos. As contas de utilizadores menores serao imediatamente encerradas.

V. Conta de Utilizador

E necessario criar uma Conta no Servidor para utilizar os Servicos. Para tal, sera necessario fornecer informacoes como a sua idade, pais ou regiao, endereco de e-mail, nome de utilizador, palavra-passe e quaisquer outros dados que consideremos relevantes para o processo de registo, os quais serao tratados e armazenados em conformidade com a nossa Politica de Privacidade. Ao criar a sua Conta, o utilizador compromete-se a fornecer dados verdadeiros, actualizados e completos.

O utilizador e responsavel pela seguranca e utilizacao da sua conta.

A partilha ou transferencia da conta e proibida.

A vinculacao com contas Steam e Rockstar ID esta sujeita aos termos dessas plataformas, que nao sao controladas pelo Malta. Violacoes nesses ambientes tambem podem gerar sancoes pelo Malta.

Reservamo-nos o direito de recusar a criacao de Contas por razoes legitimas, bem como de cancelar Contas que infrinjas os presentes Termos, em conformidade com as regras de rescisao estabelecidas abaixo,

podendo ainda eliminar quaisquer dados vinculados a Conta conforme previsto na nossa Politica de Privacidade.

VI. Artigos Virtuais e seus Direitos

"Artigos Virtuais" referem-se a qualquer tipo de moeda digital, artigos, bens, melhorias ou efeitos dentro do jogo, incluindo, mas nao se limitando a: moedas, pontos, gemas, fichas, armas, veiculos, cartoes, skins, power-ups, roupas, equipamentos, trofeus, recompensas, distintivos ou qualquer outro bem virtual disponivel no jogo. Estes artigos podem ser obtidos atraves dos Servicos.

O Malta reserva-se o direito de alterar, remover, suspender, transferir ou eliminar quaisquer Artigos Virtuais, a qualquer momento e sem aviso previo, nao sendo responsavel por eventuais perdas decorrentes dessas accoes.

O Utilizador reconhece que nao possui qualquer direito de propriedade sobre os Artigos Virtuais ou sobre a sua Conta. Em caso de banimento da Conta motivado por grave violacao dos presentes Termos, das Directrizes da Comunidade ou das regras da plataforma, os Artigos Virtuais associados a Conta serao devolvidos a posse exclusiva do Malta, sem qualquer direito de retencao, transferencia ou compensacao por parte do Utilizador.

VII. Codigo de Conduta

O Utilizador compromete-se a:

a) Evitar qualquer tipo de batota ou interferencia indevida nos Servicos, incluindo a utilizacao de falhas, metodos ilegais ou nao autorizados para prejudicar outros utilizadores, obter vantagens injustas no jogo ou aceder a artigos e conteudos sem direito legitimo. Isto inclui a utilizacao de cheats, modificacoes nao permitidas ("mods"), hacks, glitches, tecnicas de engenharia social, fraudes ou tentativas de phishing.

b) Nao violar a privacidade de outras pessoas ao utilizar os Servicos. Isso inclui praticas como o "doxing", ou seja, divulgar ou ameacar divulgar informacoes pessoais para humilhar, intimidar ou causar danos.

c) Nao utilizar os Servicos de forma fraudulenta ou enganosa, nem disseminar conteudo deliberadamente falso. E igualmente proibido fazer "spam", ou seja, utilizacao repetitiva de canais de comunicacao de modo inadequado, com o objectivo de perturbar a experiencia de outros utilizadores ou promover produtos/servicos de terceiros.

d) Nao criar ou partilhar conteudo que apresente violencia extrema ou crueldade, incluindo imagens realistas ou reais de sangue, tortura, maus-tratos a animais ou violencia grafica, seja atraves de videos reais, animacoes ou material gerado digitalmente.

e) Nao promover ou retratar comportamentos autodestrutivos, como perturbacoes alimentares, automutilacao, suicidio ou accoes que coloquem a si proprio ou a outros em risco. Isso inclui encorajar desafios perigosos, consumo excessivo de alcool ou drogas, entre outros comportamentos nocivos.

f) Nao adoptar atitudes abusivas, ameacadoras ou assediadoras, nem criar conteudo que possa ser interpretado como intimidacao ou ameaca, seja verbal ou fisica. Comportamentos inapropriados no jogo, como "griefing", "stream sniping", "swatting", entre outros, sao igualmente proibidos.

g) Nao partilhar conteudo sexualmente explicito, obsceno ou ofensivo, nem adoptar comportamentos de assedio sexual. Isso inclui o envio de material sugestivo sem consentimento, exposicao nao autorizada de conteudo intimo e qualquer atitude sexualizada nao solicitada.

h) Nao criar ou distribuir conteudo que envolva ou sexualize menores de idade, nem se envolver em qualquer conduta sexualmente sugestiva com menores. Isso inclui tambem material gerado digitalmente que represente ou envolva abuso infantil, bem como tentativas de comunicar com menores de forma inadequada.

i) Nao promover discurso de odio ou violencia contra qualquer pessoa ou grupo com base em caracteristicas como idade, raca, genero, orientacao sexual, religiao, nacionalidade, estatuto socioeconomico, deficiencia, peso, entre outros. Toda a forma de expressao discriminatoria e proibida.

j) Nao apoiar nem incentivar o extremismo violento ou o terrorismo, incluindo conteudos que glorifiquem actos violentos, organizacoes extremistas ou promovam teorias da conspiracao que estimulem a violencia.

k) Respeitar as regras especificas de cada jogo ou servico, conforme definido nas respectivas Regras da Comunidade, que fazem parte integrante do presente acordo.

l) Nao praticar condutas ilegais, perigosas ou inadequadas, nem criar ou distribuir qualquer conteudo que promova essas accoes. O utilizador tambem nao deve tentar cometer ou planear nenhuma das violacoes mencionadas acima.

VIII. Do Pagamento

• O pagamento dos servicos contratados sera realizado exclusivamente por meio electronico, utilizando as formas de pagamento disponibilizadas pelo Malta.

• Ao efectuar o pagamento, o Utilizador reconhece inteira responsabilidade pelas obrigacoes decorrentes dos presentes Termos e pelas regras aqui estabelecidas.

• Os valores dos servicos sao aqueles informados na plataforma do Malta, vinculando-se as quantidades, condicoes e beneficios ali indicados.

• A confirmacao do pagamento resultara na activacao e disponibilizacao dos servicos contratados.

• A activacao sera imediata, podendo ser suspensa caso seja identificada qualquer irregularidade no processamento do pagamento.

• O Malta podera exigir do Utilizador a apresentacao de comprovativo bancario para efectivacao da activacao, sendo o acesso concedido apenas apos a verificacao da regularidade do pagamento.

• A utilizacao dos servicos, bem como a sua qualidade e quantidade, observarao estritamente as condicoes descritas nos anuncios e na plataforma do Malta, respeitando os limites e especificacoes ali definidos.

• O incumprimento das clausulas contratuais podera implicar a perda dos valores pagos ou dos beneficios adquiridos, por parte do Utilizador infractor.

• Os pagamentos realizados sob a forma de donativo sao efectuados de forma voluntaria e por iniciativa do proprio Utilizador.

• Tendo em conta a natureza dos servicos — de consumo imediato e irreversivel —, nao sera possivel exercer o direito de arrependimento nem reclamar reembolso apos a activacao do servico.

• O Malta nao se responsabiliza por pagamentos realizados de forma indevida ou fraudulenta, desde que esses nao tenham origem em falha nos seus proprios sistemas de facturacao.

• O Utilizador esta ciente de que, ao solicitar reembolso junto dos meios de pagamento ou instituicoes bancarias e sendo verificada a improcedencia do pedido ou a sua realizacao de forma indevida, a sua conta podera ser suspensa ou encerrada, em conformidade com as disposicoes dos presentes Termos. A reactivacao da conta estara condicionada ao cancelamento do pedido de estorno ou ao pagamento do valor reembolsado de forma indevida, acrescido de multa de 10% (dez por cento), alem da desistencia formal da contestacao junto da instituicao financeira.

• Nao sera possivel solicitar reembolso em casos de instabilidade tecnica, falhas operacionais, interrupcoes nao programadas, encerramento repentino do servico, ou ainda problemas atribuiveis ao servico publico de telecomunicacoes, nem por limitacoes, falhas ou problemas nos dispositivos ou ligacoes do proprio Utilizador.

X. Monitorizacao

O Malta pode monitorizar a comunicacao e o jogo para garantir um ambiente justo. Podem ser exigidos softwares anti-cheat que actuarao apenas dentro dos Servidores. Os dados recolhidos serao utilizados exclusivamente para coibir batota, em conformidade com a Politica de Privacidade.

Reservamo-nos o direito de supervisionar e moderar a utilizacao dos Servicos por diversos motivos, incluindo, mas nao se limitando a: prevenir a utilizacao de batota, hacks ou outras praticas desleais; identificar, alterar, restringir, bloquear, ocultar, remover ou eliminar qualquer Material de Utilizador que seja ilegal, prejudicial ou contrario aos presentes Termos.

Nao garantimos a analise previa nem a monitorizacao continua de todo o Material de Utilizador disponibilizado nos Servicos. Alem disso, nao endossamos nem asseguramos a seguranca, veracidade, originalidade ou qualidade de tal conteudo. Qualquer Material de Utilizador acessivel atraves dos Servicos nao reflecte necessariamente as opinioes do Malta, dos seus representantes, funcionarios ou demais colaboradores.

O Utilizador declara, desde ja, estar ciente e concordar que, em caso de suspeita de violacao das regras, o Malta, ou os seus representantes autorizados, poderao requerer a inspecao do dispositivo electronico utilizado pelo Utilizador.

Caso haja recusa injustificada a inspecao, nao ha impedimento da aplicacao das sancoes previstas no presente contrato.

XI. Disponibilidade e Encerramento de Acesso

O acesso aos Servicos pode ser suspenso ou encerrado pelo Malta a qualquer momento, sem aviso. Podem ocorrer interrupcoes por manutencao ou factores externos.

Se o Utilizador adoptar qualquer comportamento considerado abusivo, ofensivo ou que envolva, ainda que de forma indirecta, a divulgacao de conteudo alusivo a crimes, praticas ilicitas, racismo, sexismo ou incitacao de atitudes improprias por parte de outros utilizadores, o Malta podera aplicar, a seu exclusivo criterio, uma ou mais das sancoes abaixo listadas:

- Suspensao temporaria de acesso aos ambientes virtuais;
- Proibicao de utilizacao de determinados nomes ou pseudonimos;
- Aplicacao de penalidade pecuniaria;
- Bloqueio definitivo de acesso aos ambientes da plataforma.
- Eliminacao da conta.

O Malta reserva-se o direito de, unilateralmente, definir a duracao da suspensao, os valores das penalidades pecuniarias e a gravidade da sancao a ser aplicada, em conformidade com uma avaliacao proporcional dos factos.

XII. Limitacao de Responsabilidade

Os Servicos sao fornecidos "tal como estao". O Malta nao garante adequacao ou precisao, nem oferece aconselhamento profissional. A responsabilidade maxima sera o reembolso de valores pagos conforme Clausula VI, quando aplicavel. O utilizador renuncia a pretensoes que limitem as operacoes do Malta.

XIII. Declaracao do Utilizador

O Utilizador afirma que nao esta legalmente impedido de utilizar os Servicos e que nao foi banido anteriormente.

XIV. Links Externos

O Malta nao e responsavel pelo conteudo de sites de terceiros acessados atraves de links presentes nos Servicos.

XV. Equipamento, Dispositivos e Ligacao

Cabe ao Utilizador providenciar os dispositivos e a ligacao a internet para aceder aos Servicos, suportando os custos envolvidos.

XVI. Utilizadores de Outros Paises

Os utilizadores fora da area de actuacao devem obedecer as leis locais e nao utilizar os Servicos de forma proibida por essas jurisdicoes. Para fins dos presentes Termos, considera-se como territorio de tratamento de dados o territorio brasileiro, sempre que tal definicao seja exigida. Isto aplica-se mesmo a Utilizadores residentes fora do Brasil, uma vez que as actividades desempenhadas pelo Malta ocorrem dentro do territorio nacional.

XVII. Isencao por Conflitos com Terceiros

O Utilizador isenta o Malta de responsabilidade por perdas resultantes de conflitos entre si e terceiros decorrentes da utilizacao dos Servicos.

XVIII. Indemnizacao

O Utilizador compromete-se a ressarcir o Malta e os seus representantes por quaisquer perdas decorrentes de utilizacao indevida ou violacao dos Termos.

XIX. Encerramento por Violacao

O Malta podera suspender ou cancelar o acesso a qualquer momento, especialmente em caso de infracoes aos presentes Termos.

XX. Validade das Clausulas

Se alguma clausula for invalida, as demais continuam em vigor.

XXI. Disposicoes Finais

Os presentes Termos, conjuntamente com a Politica de Privacidade e documentos relacionados, formam o contrato completo entre o Utilizador e o Malta. Os registos electronicos tem validade legal. O contrato nao pode ser transferido sem consentimento do Malta.

XXII. Notificacoes de Direitos de Autor (LGPD)

O titular dos direitos de autor ou o seu representante legal podera notificar o Malta sobre qualquer conteudo disponibilizado nos Servicos que viole os seus direitos de autor ou conexos, enviando uma comunicacao formal para juridico@malta.gg contendo, no minimo:

a) Identificacao clara do titular dos direitos ou representante legal, incluindo dados de contacto actualizados;

b) Descricao do direito de autor que foi supostamente violado;

c) Localizacao exacta do conteudo infractor nos Servicos;

d) Declaracao de boa-fe atestando que a utilizacao do conteudo nao foi autorizada pelo titular dos direitos;

e) Declaracao de veracidade, sob pena de lei, confirmando a autenticidade das informacoes fornecidas;

f) Assinatura fisica ou electronica do titular dos direitos ou do seu representante.

Ao receber a notificacao devidamente formalizada, o Malta podera, para fins de apuracao e em conformidade com a LGPD (Lei n.o 13.709/2018):

a) Recolher e tratar dados pessoais fornecidos pelo notificante, exclusivamente para analise e resposta a notificacao;

b) Analisar o conteudo reportado e, caso constatada a infraccao, adoptar as medidas cabiveis, como remocao, bloqueio ou indisponibilizacao do material infractor;

c) Comunicar ao utilizador responsavel pelo conteudo a notificacao e eventuais accoes tomadas.

O titular dos dados podera exercer os seus direitos previstos na LGPD, tais como acesso, correcao, eliminacao, portabilidade e revogacao do consentimento, mediante contacto com o encarregado de proteccao de dados do Malta.

Acordo Completo entre Utilizador e Malta

Os presentes Termos sao o acordo integral entre o Utilizador e o Malta relativamente aos Servicos. Substituem todas as outras comunicacoes e propostas (sejam orais, escritas ou electronicas) entre o utilizador e o Malta.