شروط وأحكام الاستخدام – مجموعة سانتا

آخر تحديث: 17 يوليو 2025

مرحبًا بك في Orizon! تحدد شروط الاستخدام هذه القواعد التي تحكم استخدامك للموقع والخدمات، بما في ذلك جميع السياسات الإضافية المدمجة فيها بالإشارة. بالوصول إلى موقع وخدمات Orizon أو استخدامها، فإنك بوصفك مستخدمًا تُقر بموافقتك على جميع البنود الموضحة هنا.

تحتفظ Orizon بالحق في تعديل هذه الشروط في أي وقت بنشر نسخة جديدة. إذا واصلت الوصول إلى الخدمات أو استخدامها بعد دخول هذه التغييرات حيز التنفيذ، فسيُعتبر أنك قبلت الشروط المحدثة بالكامل. عند إجراء تغييرات جوهرية، سنُخطر المستخدمين عبر البريد الإلكتروني أو من خلال إشعار على الموقع أو الخدمات. سيُشار دائمًا إلى تاريخ آخر مراجعة في رأس هذه الوثيقة.

إذا كنت لا توافق على هذه الشروط أو أي من أحكامها، يُرجى التوقف فورًا عن استخدام الخدمات والوصول إليها.

تقوم Orizon بتطوير وتشغيل وصيانة خوادم Grand Theft Auto V المستقلة لتوفير تجربة GTA V Online معدّلة لا تمت Orizon بأي صلة أو تأييد أو ارتباط بشركة Rockstar Games, Inc. أو أي من شركاتها التابعة.

أولاً: التعريفات

- الحساب: هوية شخصية يتم إنشاؤها عند استخدام الخدمات والتفاعل على الخادم.
- خدمات الاتصال: رسائل البريد الإلكتروني، وقنوات الصوت، والمنتديات، وغيرها من وسائل تبادل الرسائل بين المستخدمين.
- الشركة: Orizon وشركاتها التابعة وممثلوها.
- الأصول المخصصة: العناصر التي يقدمها المستخدمون لدمجها في الخوادم.
- حقوق الملكية الفكرية: جميع الحقوق المتعلقة بالبراءات والأسرار التجارية وحقوق النشر والعلامات التجارية وما شابه ذلك.
- المتجر: البيئة التي تُشترى فيها الخدمات.
- الإشعار: إخطار يُرسل عبر البريد الإلكتروني أو المراسلة، ويسري اعتبارًا من تاريخ الاستلام.
- سياسة الخصوصية: قواعد تتعلق بجمع البيانات الشخصية واستخدامها، مدمجة في هذه الشروط.
- المحتوى المحمي: جميع المواد ضمن الخدمات — بما يشمل المحتوى الذي ينشئه المستخدمون والعناصر المرئية والكود الصوت والنصوص البرمجية، فضلاً عن لعبة GTA V وإضافاتها.
- Rockstar: شركة Rockstar Games, Inc.
- الخادم: أي نسخة متعددة اللاعبين أو نسخة GTA V RP يديرها الشركة.
- الخدمات: تشمل الخوادم والموقع الإلكتروني وخدماتها ذات الصلة.
- الشروط: شروط الخدمة هذه واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.
- المستخدم: أي شخص يستخدم الخدمات.
- المحتوى الذي ينشئه المستخدمون (UGC): الأصول المخصصة والوسائط الأخرى التي يقدمها المستخدمون.

ثانياً: الترخيص

يُمنح لك ترخيص شخصي ومحدود وغير حصري وقابل للإلغاء وغير قابل للنقل لاستخدام الخدمات لأغراض ترفيهية (غير تجارية) فحسب. يُحظر نسخ الخدمات أو تعديلها أو توزيعها أو إجراء هندسة عكسية عليها، ما لم يكن ذلك مصرحًا به صراحةً أو مسموحًا به بموجب القانون.

تُتاح الخدمات والعناصر الافتراضية وحسابك بموجب ترخيص لا بيعًا. هذا الترخيص للاستخدام الفردي فقط ولا يمنحك أي حقوق ملكية على الخدمات أو العناصر الافتراضية أو حسابك أو أي من مكوناتها أو محتوياتها.

تبقى جميع الحقوق الأخرى للشركة أو جهات ترخيصها.

ثالثاً: قيود الاستخدام والسلوك المحظور

يوافق المستخدم على عدم القيام بما يلي:

- انتهاك هذه الشروط أو إرشادات Orizon؛
- استخدام الخدمات لأغراض تجارية غير مصرح بها؛
- استخدام برامج غير مصرح بها (مثل الغش أو الروبوتات أو النصوص البرمجية) التي تتداخل مع GTA V أو الخوادم؛
- نسخ المحتوى أو عرضه أو توزيعه أو إعادة إنتاجه دون إذن مسبق؛
- محاولة إجراء هندسة عكسية أو تفكيك الشفرة المصدرية أو الوصول إليها؛
- التحايل على التدابير الأمنية أو إزالتها؛
- الوصول إلى الخدمات عبر وسائل آلية (روبوتات، برامج استخراج البيانات، إلخ)؛
- التسبب في إرهاق أو التدخل في عمليات الخادم؛
- جمع البيانات الشخصية أو عناوين البريد الإلكتروني من المستخدمين الآخرين؛
- انتحال شخصية شخص أو كيان آخر؛
- مضايقة المستخدمين أو تهديدهم أو خداعهم أو التشهير بهم؛
- الادعاء زورًا بالارتباط بالشركة أو الحصول على تأييدها.

قد يترتب على انتهاك هذه القواعد اتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك الإيقاف أو الحظر، دون الإخلال بأي تدابير قانونية أخرى.

رابعاً: الحد الأدنى للسن

يُسمح باستخدام الخدمات فقط للأفراد الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا فأكثر. سيتم إنهاء الحسابات التي تعود لقاصرين فورًا.

خامساً: حساب المستخدم

من الضروري إنشاء حساب على الخادم لاستخدام الخدمات. للقيام بذلك، ستحتاج إلى تقديم معلومات مثل عمرك وبلدك أو منطقتك وعنوان بريدك الإلكتروني واسم المستخدم وكلمة المرور وأي بيانات أخرى نراها ذات صلة بعملية التسجيل، والتي ستتم معالجتها وتخزينها وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. بإنشاء حسابك، توافق على تقديم معلومات دقيقة ومحدّثة وكاملة.

يتحمل المستخدم مسؤولية أمان حسابه واستخدامه.

يُحظر مشاركة الحساب أو نقله.

يخضع الربط مع حسابات Steam وRockstar ID لشروط تلك المنصات، التي لا تتحكم فيها Orizon. قد تؤدي الانتهاكات ضمن تلك البيئات أيضًا إلى عقوبات من Orizon.

نحتفظ بالحق في رفض إنشاء الحسابات لأسباب مشروعة، وكذلك إلغاء الحسابات التي تنتهك هذه الشروط، وفقًا لقواعد الإنهاء الموضحة أدناه، وقد نحذف أيضًا أي بيانات مرتبطة بالحساب كما هو منصوص عليه في سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

سادساً: العناصر الافتراضية وحقوقك

تشير "العناصر الافتراضية" إلى أي نوع من العملات الرقمية أو العناصر أو السلع أو التحسينات أو التأثيرات داخل اللعبة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: العملات المعدنية، والنقاط، والجواهر، والرموز المميزة، والأسلحة، والمركبات، والبطاقات، والأسكن، وعوامل التعزيز، والملابس، والمعدات، والكؤوس، والمكافآت، والشارات، أو أي سلع افتراضية أخرى متاحة في اللعبة. يمكن الحصول على هذه العناصر من خلال الخدمات.

تحتفظ Orizon بالحق في تعديل أي عناصر افتراضية أو إزالتها أو تعليقها أو نقلها أو حذفها في أي وقت ودون إشعار مسبق، ولن تكون مسؤولة عن أي خسائر تنجم عن هذه الإجراءات.

يُقر المستخدم بأنه لا يملك أي حقوق ملكية على العناصر الافتراضية أو حسابه. في حالة حظر الحساب بسبب انتهاك جسيم لهذه الشروط أو إرشادات المجتمع أو قواعد المنصة، ستعود العناصر الافتراضية المرتبطة بالحساب إلى الحيازة الحصرية لـ Orizon، دون أي حق في الاحتفاظ بها أو نقلها أو الحصول على تعويض من جانب المستخدم.

سابعاً: قواعد السلوك

يوافق المستخدم على ما يلي:

- أ) تجنب أي غش أو تدخل غير لائق في الخدمات، بما في ذلك استخدام الثغرات والأساليب غير القانونية أو غير المصرح بها لتعطيل المستخدمين الآخرين أو اكتساب مزايا غير عادلة في اللعبة أو الوصول إلى العناصر والمحتوى دون حقوق مشروعة. يشمل ذلك استخدام برامج الغش والتعديلات غير المصرح بها ("المودات") والاختراق والثغرات وأساليب الهندسة الاجتماعية والاحتيال ومحاولات التصيد الاحتيالي.
- ب) عدم انتهاك خصوصية الآخرين أثناء استخدام الخدمات. يشمل ذلك ممارسات مثل "الدوكسينغ"، أي الإفصاح عن المعلومات الشخصية أو التهديد بالإفصاح عنها بهدف الإهانة أو التخويف أو التسبب في الأذى.
- ج) عدم استخدام الخدمات بطريقة احتيالية أو مضللة، وعدم نشر محتوى كاذب عمدًا. كما يُحظر البريد المزعج — وهو إساءة استخدام قنوات الاتصال بشكل متكرر بهدف تعطيل تجربة المستخدمين الآخرين أو الترويج لمنتجات/خدمات طرف ثالث.
- د) عدم إنشاء أو مشاركة محتوى يصور العنف الشديد أو القسوة، بما في ذلك الصور الواقعية أو الحقيقية للدماء أو التعذيب أو إساءة معاملة الحيوانات أو العنف الصريح، سواء عبر لقطات حقيقية أو رسوم متحركة أو مواد مولّدة رقميًا.
- هـ) عدم الترويج للسلوكيات التدميرية الذاتية أو تصويرها، مثل اضطرابات الأكل وإيذاء النفس والانتحار أو الأعمال التي تعرض الشخص نفسه أو الآخرين للخطر. يشمل ذلك تشجيع التحديات الخطرة والإفراط في تناول الكحول أو المخدرات وغيرها من السلوكيات الضارة.
- و) عدم الانخراط في سلوك مسيء أو تهديدي أو مضايق، وعدم إنشاء محتوى قد يُفسَّر على أنه تخويف أو تهديد، سواء كان لفظيًا أو جسديًا. كما تُحظر السلوكيات غير اللائقة داخل اللعبة مثل الإزعاج المتعمد وتتبع البث المباشر والإبلاغ الكيدي وغيرها.
- ز) عدم مشاركة محتوى جنسي صريح أو فاحش أو مسيء، وعدم الانخراط في التحرش الجنسي. يشمل ذلك إرسال مواد ذات طابع جنسي دون موافقة، والإفصاح غير المصرح به عن محتوى حميم، وأي سلوك جنسي غير مرغوب فيه.
- ح) عدم إنشاء أو توزيع محتوى يتضمن القاصرين أو ينشئ محتوى جنسيًا يتعلق بهم، وعدم الانخراط في أي سلوك ذي طابع جنسي إيحائي تجاه القاصرين. يشمل ذلك أيضًا المواد المولّدة رقميًا التي تصور إساءة الأطفال أو تتضمنهم، فضلاً عن محاولات التواصل مع القاصرين بطريقة غير لائقة.
- ط) عدم الترويج لخطاب الكراهية أو العنف ضد أي شخص أو مجموعة بناءً على خصائص مثل العمر أو العرق أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الدين أو الجنسية أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي أو الإعاقة أو حجم الجسم أو غيرها. تُحظر جميع أشكال التعبير التمييزي.
- ي) عدم دعم التطرف العنيف أو الإرهاب أو التحريض عليهما، بما في ذلك المحتوى الذي يمجّد الأعمال العنيفة أو المنظمات المتطرفة أو يروّج لنظريات المؤامرة التي تشجع على العنف.
- ك) الامتثال للقواعد المحددة لكل لعبة أو خدمة، كما هو محدد في قواعد المجتمع الخاصة بها، والتي تُشكّل جزءًا لا يتجزأ من هذه الاتفاقية.
- ل) عدم الانخراط في سلوك غير قانوني أو خطير أو غير لائق، وعدم إنشاء أو توزيع أي محتوى يروّج لمثل هذه الأفعال. يجب أيضًا عدم محاولة ارتكاب أي من الانتهاكات المذكورة أعلاه أو التخطيط لها.

ثامناً: الدفع

- يتم الدفع مقابل الخدمات المتعاقد عليها حصريًا عبر الوسائل الإلكترونية، باستخدام طرق الدفع المتاحة على Orizon.
- بإتمام عملية الدفع، يُقر المستخدم بتحمله المسؤولية الكاملة عن الالتزامات الناشئة عن هذه الشروط والقواعد المنصوص عليها هنا.
- أسعار الخدمات هي تلك المدرجة على منصة Orizon، وهي ملزمة من حيث الكميات والشروط والمزايا المشار إليها.
- سيؤدي تأكيد الدفع إلى تفعيل الخدمات المتعاقد عليها وتوفيرها.
- سيكون التفعيل فوريًا وقد يتم تعليقه إذا تم اكتشاف أي مخالفة في معالجة الدفع.
- قد تطلب Orizon من المستخدم تقديم إثبات التحويل البنكي للتفعيل، ولن يُمنح الوصول إلا بعد التحقق من انتظام الدفع.
- سيلتزم استخدام الخدمات وجودتها وكميتها بالشروط الموضحة في الإدراجات ومنصة Orizon، مع احترام الحدود والمواصفات المحددة فيها.
- قد يترتب على عدم الامتثال للبنود التعاقدية مصادرة المبالغ المدفوعة أو المزايا المكتسبة من قِبل المستخدم المخالف.
- تُقدِّم المدفوعات على شكل تبرعات طوعيًا وبمبادرة من المستخدم نفسه.
- نظرًا لطبيعة الخدمات — الاستهلاك الفوري وغير القابل للعكس — لن يكون حق الانسحاب وطلبات الاسترداد متاحًا بعد تفعيل الخدمة.
- لا تتحمل Orizon المسؤولية عن المدفوعات التي تتم بشكل غير لائق أو احتيالي، ما لم تنجم هذه المدفوعات عن أعطال في أنظمة الفوترة الخاصة بها.
- يُقر المستخدم بأنه في حال طلب استرداد مبلغ عبر مزودي خدمات الدفع أو المؤسسات المالية وتبيّن أن الطلب لا أساس له أو تم بشكل غير لائق، فقد يتم تعليق حسابه أو إنهاؤه وفقًا لهذه الشروط. سيكون إعادة تفعيل الحساب مشروطًا بإلغاء طلب الاسترداد أو سداد المبلغ المستردّ بشكل غير لائق مضافًا إليه غرامة بنسبة 10% (عشرة بالمائة)، إلى جانب السحب الرسمي للنزاع من المؤسسة المالية.
- لن تتوفر المبالغ المستردة في حالات عدم الاستقرار التقني أو الأعطال التشغيلية أو انقطاعات الخدمة غير المجدولة أو الإنهاء المفاجئ للخدمة أو المشكلات المنسوبة إلى خدمات الاتصالات العامة، ولا للقيود أو الأعطال أو المشكلات الناجمة عن أجهزة المستخدم أو اتصالاته.

عاشراً: المراقبة

قد تراقب Orizon الاتصالات وطريقة اللعب لضمان بيئة عادلة. قد يكون برنامج مكافحة الغش مطلوبًا وسيعمل فقط داخل الخوادم. سنُستخدم البيانات المجمّعة حصريًا لمنع الغش، وفقًا لسياسة الخصوصية.

نحتفظ بالحق في الإشراف على استخدام الخدمات والإشراف عليه لأسباب متعددة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: منع استخدام برامج الغش والاختراق والممارسات غير العادلة الأخرى؛ وتحديد أي مواد مستخدمة غير قانونية أو ضارة أو مخالفة لهذه الشروط أو تعديلها أو تقييدها أو حجبها أو إخفاؤها أو إزالتها أو حذفها.

لا نضمن المراجعة المسبقة أو المراقبة المستمرة لجميع مواد المستخدمين المتاحة من خلال الخدمات. علاوة على ذلك، لا نصادق على سلامة هذا المحتوى أو دقته أو أصالته أو جودته ولا نضمنها. أي مواد للمستخدمين يمكن الوصول إليها من خلال الخدمات لا تعكس بالضرورة آراء Orizon أو ممثليها أو موظفيها أو غيرهم من المتعاونين.

يُقر المستخدم ويوافق على أنه في حال الاشتباه في وجود انتهاكات للقواعد، يجوز لـ Orizon أو ممثليها المفوضين طلب فحص الجهاز الإلكتروني المستخدم من قِبل المستخدم لا يمنع الرفض غير المبرر للخضوع للفحص تطبيق العقوبات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

حادي عشر: إتاحة الخدمة وإنهاء الوصول

قد تعلّق Orizon الوصول إلى الخدمات أو تنهيه في أي وقت دون إشعار. قد تحدث انقطاعات بسبب الصيانة أو العوامل الخارجية.

إذا انخرط المستخدم في أي سلوك يُعدّ مسيئًا أو مخالفًا للآداب العامة أو يتضمن ولو بشكل غير مباشر نشر محتوى يُلمّح إلى الجرائم أو الممارسات غير المشروعة أو العنصرية أو التمييز الجنسي أو التحريض على السلوك غير اللائق من قِبل المستخدمين الآخرين، فيجوز لـ Orizon أن تطبق حسب تقديرها المطلق عقوبة واحدة أو أكثر من العقوبات التالية:

- التعليق المؤقت للوصول إلى البيئات الافتراضية؛
- حظر استخدام أسماء أو أسماء مستعارة معينة؛
- تطبيق عقوبة مالية؛
- الحجب الدائم للوصول إلى بيئات المنصة؛
- حذف الحساب.

تحتفظ Orizon بالحق في تحديد مدة التعليق ومقادير العقوبات المالية وشدة العقوبة المطبّقة بشكل أحادي الجانب، استنادًا إلى تقييم متناسب للوقائع.

ثاني عشر: تحديد المسؤولية

تُقدَّم الخدمات "كما هي" لا تضمن Orizon الملاءمة أو الدقة، ولا تقدم استشارات مهنية. تقتصر الحد الأقصى للمسؤولية على سداد المبالغ المدفوعة بموجب البند السادس، حيثما ينطبق ذلك. أنت تتنازل عن أي مطالبات من شأنها تقييد عمليات Orizon.

ثالث عشر: إقرار المستخدم

يُؤكد المستخدم أنه غير ممنوع قانونًا من استخدام الخدمات وأنه لم يتعرض لحظر سابق.

رابع عشر: الروابط الخارجية

لا تتحمل Orizon أي مسؤولية عن محتوى مواقع الطرف الثالث التي يُصل إليها عبر الروابط الموجودة في الخدمات.

خامس عشر: المعدات والأجهزة والاتصال

يقع على عاتق المستخدم مسؤولية توفير الأجهزة واتصال الإنترنت اللازمين للوصول إلى الخدمات، وتحمّل التكاليف المرتبطة بذلك.

سادس عشر: المستخدمون من دول أخرى

يجب على المستخدمين خارج منطقة العمليات الامتثال للقوانين المحلية وعدم استخدام الخدمات بأي طريقة تحظرها تلك الولايات القضائية. لأغراض هذه الشروط، يُعتبر إقليم البرازيل هو إقليم معالجة البيانات، حيثما يكون هذا التحديد مطلوبًا. ينطبق هذا حتى على المستخدمين المقيمين خارج البرازيل، إذ تُمارَس أنشطة Orizon داخل الأراضي الوطنية.

سابع عشر: الإعفاء من النزاعات مع الأطراف الثالثة

يُعفي المستخدم Orizon من أي مسؤولية عن الخسائر الناجمة عن النزاعات بينه وبين أطراف ثالثة الناتجة عن استخدام الخدمات.

ثامن عشر: التعويض

يوافق المستخدم على تعويض Orizon وممثليها عن أي خسائر تنجم عن إساءة الاستخدام أو انتهاك الشروط.

تاسع عشر: الإنهاء بسبب الانتهاك

يجوز لـ Orizon تعليق الوصول أو إلغاؤه في أي وقت، ولا سيما في حالات انتهاك هذه الشروط.

عشرون: قابلية الفصل

إذا تبيّن أن أي بند غير صالح، تظل البنود الأخرى سارية المفعول بالكامل.

الحادي والعشرون: الأحكام العامة

تُشكّل هذه الشروط مع سياسة الخصوصية والوثائق ذات الصلة الاتفاقية الكاملة بين المستخدم وOrizon. تتمتع السجلات الإلكترونية بصلاحية قانونية لا يجوز نقل الاتفاقية دون موافقة Orizon.

الثاني والعشرون: إشعارات حقوق النشر (LGPD)

يجوز لصاحب حقوق النشر أو ممثله القانوني إخطار Orizon بأي محتوى متاح من خلال الخدمات ينتهك حقوق النشر أو الحقوق المجاورة له، وذلك بإرسال مراسلة رسمية إلى juridico@district99.gg تتضمن على الأقل:

- أ) تحديدًا واضحًا لصاحب الحق أو ممثله القانوني، بما يشمل معلومات الاتصال الحديثة؛
- ب) وصفًا لحقوق النشر التي يُدّعى انتهاكها؛
- ج) الموقع الدقيق للمحتوى المنتهَك ضمن الخدمات؛
- د) بيانًا بحسن النية يُثبت أن استخدام المحتوى لم يكن مصرحًا به من قِبل صاحب الحق؛
- هـ) إقرارًا بالصحة، تحت طائلة القانون، يؤكد صحة المعلومات المقدمة؛
- و) التوقيع المادي أو الإلكتروني لصاحب الحق أو ممثله.

عند استلام الإخطار المنظّم على النحو الواجب، يجوز لـ Orizon لأغراض التحقيق ووفقًا للـ LGPD (القانون رقم 13.709/2018):

- أ) جمع البيانات الشخصية التي يوفرها الطرف المُخطِر ومعالجتها، حصريًا لغرض تحليل الإخطار والرد عليه؛

- ب) مراجعة المحتوى المُبلِّغ عنه، وإذا ثبت وجود انتهاك، اتخاذ التدابير المناسبة مثل الإزالة أو الحجب أو جعل المادة المنتهِكة غير متاحة؛
- ج) إخطار المستخدم المسؤول عن المحتوى بالإخطار وأي إجراءات اتُّخذت.

يجوز لصاحب البيانات ممارسة حقوقه بموجب LGPD، مثل الوصول والتصحيح والحذف وقابلية النقل وسحب الموافقة، وذلك بالتواصل مع مسؤول حماية البيانات في Orizon.

الاتفاقية الكاملة بين المستخدم وOrizon

تُشكّل هذه الشروط الاتفاقية الكاملة بين المستخدم وOrizon فيما يتعلق بالخدمات. وتحل محل جميع الاتصالات والمقترحات الأخرى (سواء كانت شفهية أو مكتوبة أو إلكترونية) بينك وبين Orizon.