Terminos y Condiciones de Uso – Santa Group

Ultima actualizacion: 17 de julio de 2025.

Bienvenido/a a **Real**! Estos Terminos de Uso establecen las normas que rigen el uso de nuestro Sitio y Servicios, incluyendo todas las Politicas Adicionales incorporadas al presente por referencia. Al acceder o utilizar el Sitio y los Servicios de Real, usted, como Usuario, declara estar de acuerdo con todas las clausulas aqui descritas.

Real se reserva el derecho de modificar estos Terminos en cualquier momento mediante la publicacion de una nueva version. Si continua accediendo o utilizando los Servicios tras la entrada en vigor de dichos cambios, se entendera que ha aceptado plenamente los Terminos actualizados. Siempre que realicemos cambios sustanciales, notificaremos a los Usuarios por correo electronico o mediante un aviso en el Sitio o los Servicios. La fecha de la ultima revision figurara siempre en el encabezado de este documento.

Si no esta de acuerdo con estos Terminos o con alguna de sus disposiciones, cese de inmediato el uso y acceso a los Servicios.

Real desarrolla, opera y mantiene servidores independientes de Grand Theft Auto V para ofrecer una experiencia modificada de GTA V Online. Real no tiene ninguna afiliacion, respaldo ni vinculo con Rockstar Games, Inc. o sus filiales.

I. Definiciones

- **Cuenta:** Identificacion personal creada al utilizar los Servicios e interactuar en un Servidor.
- **Servicios de Comunicacion:** Correos electronicos, canales de voz, foros y otros medios para el intercambio de mensajes entre usuarios.
- **Empresa:** Real, sus filiales y representantes.
- **Activos Personalizados:** Elementos enviados por los usuarios para su integracion en los Servidores.
- **Derechos de Propiedad Intelectual:** Todos los derechos relativos a patentes, secretos comerciales, derechos de autor, marcas registradas y similares.
- **Tienda:** El entorno donde se adquieren los servicios.
- **Aviso:** Notificacion enviada por correo electronico o correspondencia, valida desde su recepcion.
- **Politica de Privacidad:** Normas sobre la recopilacion y uso de datos personales, incorporadas a estos Terminos.
- **Contenido Protegido:** Todo el material de los Servicios, incluyendo UGC, elementos visuales, codigo, audio, guiones, asi como GTA V y sus complementos.
- **Rockstar:** Rockstar Games, Inc.
- **Servidor:** Cualquier instancia multijugador o de GTA V RP gestionada por la Empresa.
- **Servicios:** Engloba los Servidores, el Sitio Web y sus servicios relacionados.
- **Terminos:** Estos Terminos de Servicio y el Contrato de Licencia de Usuario Final.
- **Usuario:** Toda persona que utilice los Servicios.
- **Contenido Generado por el Usuario (UGC):** Activos personalizados y otros medios enviados por los usuarios.

II. Licencia

Se le otorga una licencia personal, limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para utilizar los Servicios exclusivamente con fines recreativos (no comerciales). Queda prohibida cualquier copia, modificacion, distribucion o ingenieria inversa de los Servicios, salvo autorizacion expresa o cuando lo permita la ley.

Los Servicios, los Articulos Virtuales y su Cuenta se ponen a disposicion bajo licencia, no se venden. Esta licencia es de uso individual y no le otorga ningun derecho de propiedad sobre los Servicios, Articulos Virtuales, su Cuenta ni ninguno de sus componentes o contenidos.

Todos los demas derechos permanecen en poder de la Empresa o sus licenciantes.

III. Restricciones de Uso y Conductas Prohibidas

El Usuario se compromete a no:

- Incumplir estos Terminos o las Directrices de Real;
- Utilizar los Servicios con fines comerciales no autorizados;
- Utilizar software no autorizado (como trampas, bots o scripts) que interfiera con GTA V o los Servidores;
- Copiar, mostrar, distribuir o reproducir contenido sin permiso previo;
- Intentar realizar ingenieria inversa, descompilar o acceder al codigo fuente;
- Eludir o eliminar medidas de seguridad;
- Acceder a los Servicios por medios automatizados (bots, scrapers, etc.);
- Causar sobrecarga o interferir en el funcionamiento de los Servidores;
- Recopilar datos personales o direcciones de correo electronico de otros usuarios;
- Suplantar la identidad de otra persona o entidad;
- Acosar, amenazar, enganar o difamar a otros usuarios;
- Declarar falsamente una asociacion con la Empresa o su aprobacion.

El incumplimiento de estas normas podra dar lugar a medidas disciplinarias, incluida la suspension o el bloqueo, sin perjuicio de otras acciones legales.

IV. Edad Minima

El uso de los Servicios solo esta permitido para mayores de 18 anos. Las cuentas de usuarios menores de edad seran canceladas de inmediato.

V. Cuenta de Usuario

Es necesario crear una Cuenta en el Servidor para utilizar los Servicios. Para ello, debera proporcionar informacion como su edad, pais o region, direccion de correo electronico, nombre de usuario, contrasena y cualquier otro dato que consideremos relevante para el proceso de registro, que sera tratado y almacenado conforme a nuestra Politica de Privacidad. Al crear su Cuenta, se compromete a proporcionar informacion veraz, actualizada y completa.

El usuario es responsable de la seguridad y el uso de su cuenta.

Compartir o transferir la cuenta esta prohibido.

La vinculacion con cuentas de Steam y Rockstar ID esta sujeta a los terminos de dichas plataformas, que no estan controladas por Real. Las infracciones en esos entornos tambien pueden dar lugar a sanciones por parte de Real.

Nos reservamos el derecho de rechazar la creacion de Cuentas por razones legitimas, asi como de cancelar Cuentas que infrinjan estos Terminos, conforme a las normas de rescision establecidas a continuacion, pudiendo tambien eliminar cualquier dato vinculado a la Cuenta segun lo previsto en nuestra Politica de Privacidad.

VI. Articulos Virtuales y sus Derechos

"Articulos Virtuales" se refiere a cualquier tipo de moneda digital, articulos, bienes, mejoras o efectos dentro del juego, incluyendo pero no limitandose a: monedas, puntos, gemas, fichas, armas, vehiculos, tarjetas, skins, power-ups, ropa, equipamiento, trofeos, recompensas, insignias o cualquier otro bien virtual disponible en el juego. Estos articulos pueden obtenerse a traves de los Servicios.

Real se reserva el derecho de modificar, eliminar, suspender, transferir o suprimir cualquier Articulo Virtual en cualquier momento y sin previo aviso, y no sera responsable de las perdidas derivadas de dichas acciones.

El Usuario reconoce que no posee ningun derecho de propiedad sobre los Articulos Virtuales o su Cuenta. En caso de bloqueo de la Cuenta por infraccion grave de estos Terminos, las Directrices de la Comunidad o las normas de la plataforma, los Articulos Virtuales asociados a la Cuenta revertiran a la posesion exclusiva de Real, sin ningun derecho de retencion, transferencia o compensacion por parte del Usuario.

VII. Codigo de Conducta

El Usuario se compromete a:

a) Evitar cualquier trampa o interferencia indebida en los Servicios, incluido el uso de bugs, metodos ilegales o no autorizados para perjudicar a otros usuarios, obtener ventajas injustas en el juego o acceder a articulos y contenidos sin derechos legitimos. Esto incluye el uso de trampas, modificaciones no autorizadas ("mods"), hacks, glitches, tecnicas de ingenieria social, fraudes o intentos de phishing.

b) No vulnerar la privacidad de los demas al utilizar los Servicios. Esto incluye practicas como el "doxing", es decir, revelar o amenazar con revelar informacion personal para humillar, intimidar o causar dano.

c) No utilizar los Servicios de forma fraudulenta o enganosa, ni difundir contenido deliberadamente falso. Tambien esta prohibido el spam, es decir, el uso repetitivo inapropiado de los canales de comunicacion con el objetivo de perturbar la experiencia de otros usuarios o promover productos/servicios de terceros.

d) No crear ni compartir contenido que muestre violencia extrema o crueldad, incluidas imagenes realistas o reales de sangre, tortura, maltrato animal o violencia grafica, ya sea a traves de grabaciones reales, animaciones o material generado digitalmente.

e) No promover ni representar comportamientos autodestructivos, como trastornos alimentarios, automutilacion, suicidio o acciones que pongan en riesgo a uno mismo o a otros. Esto incluye alentar desafios peligrosos, consumo excesivo de alcohol o drogas, entre otros comportamientos nocivos.

f) No adoptar conductas abusivas, amenazantes o acosadoras, ni crear contenido que pueda interpretarse como intimidacion o amenaza, ya sea verbal o fisica. Comportamientos inapropiados en el juego como el griefing, stream sniping, swatting, entre otros, tambien estan prohibidos.

g) No compartir contenido sexualmente explicito, obsceno u ofensivo, ni adoptar comportamientos de acoso sexual. Esto incluye el envio de material sugestivo sin consentimiento, la divulgacion no autorizada de contenido intimo y cualquier conducta sexualizada no solicitada.

h) No crear ni distribuir contenido que involucre o sexualice a menores de edad, ni involucrarse en ninguna conducta sexualmente sugestiva con menores. Esto incluye tambien el material generado digitalmente que represente o involucre abuso infantil, asi como intentos de comunicarse con menores de forma inapropiada.

i) No promover discurso de odio o violencia contra cualquier persona o grupo en funcion de caracteristicas como la edad, raza, genero, orientacion sexual, religion, nacionalidad, estatus socioeconimico, discapacidad, complexion fisica, entre otros. Toda forma de expresion discriminatoria esta prohibida.

j) No apoyar ni incitar al extremismo violento o el terrorismo, incluido contenido que glorifique actos violentos, organizaciones extremistas o promueva teorias conspirativas que fomenten la violencia.

k) Respetar las normas especificas de cada juego o servicio, tal como se definen en sus respectivas Reglas de la Comunidad, que forman parte integral de este acuerdo.

l) No llevar a cabo conductas ilegales, peligrosas o inapropiadas, ni crear o distribuir ningun contenido que promueva dichas acciones. Tampoco debe intentar cometer ni planificar ninguna de las infracciones mencionadas anteriormente.

VIII. Pago

• El pago de los servicios contratados se realizara exclusivamente por medios electronicos, utilizando los metodos de pago disponibles en Real.

• Al efectuar el pago, el Usuario reconoce su plena responsabilidad por las obligaciones derivadas de estos Terminos y de las normas aqui establecidas.

• Los precios de los servicios son los indicados en la plataforma de Real, vinculantes en cuanto a las cantidades, condiciones y beneficios alli indicados.

• La confirmacion del pago dara lugar a la activacion y provision de los servicios contratados.

• La activacion sera inmediata y podra suspenderse si se detecta cualquier irregularidad en el procesamiento del pago.

• Real podra exigir al Usuario la presentacion de un comprobante bancario para la activacion, concediendose el acceso solo tras la verificacion de la regularidad del pago.

• El uso de los servicios, asi como su calidad y cantidad, se ajustara estrictamente a las condiciones descritas en los anuncios y en la plataforma de Real, respetando los limites y especificaciones alli definidos.

• El incumplimiento de las clausulas contractuales podra conllevar la perdida de los importes pagados o los beneficios adquiridos por el Usuario infractor.

• Los pagos realizados en forma de donacion se efectuan de manera voluntaria y por iniciativa propia del Usuario.

• Dada la naturaleza de los servicios — consumo inmediato e irreversible — no sera posible ejercer el derecho de desistimiento ni solicitar reembolso tras la activacion del servicio.

• Real no se hace responsable de los pagos realizados de forma indebida o fraudulenta, salvo que estos tengan su origen en fallos en sus propios sistemas de facturacion.

• El Usuario reconoce que, si se solicita un reembolso a traves de los proveedores de pago o entidades financieras y la solicitud resulta ser infundada o realizada de forma indebida, su cuenta podra ser suspendida o cancelada de acuerdo con estos Terminos. La reactivacion de la cuenta estara condicionada a la cancelacion de la solicitud de contracargo o al reembolso del importe devuelto indebidamente mas una penalizacion del 10% (diez por ciento), junto con la retirada formal de la disputa ante la entidad financiera.

• No sera posible solicitar reembolso en casos de inestabilidad tecnica, fallos operativos, interrupciones no programadas, cierre repentino del servicio, o problemas atribuibles a los servicios publicos de telecomunicaciones, ni por limitaciones, fallos o problemas en los dispositivos o conexiones del propio Usuario.

X. Supervision

Real puede supervisar las comunicaciones y el juego para garantizar un entorno justo. Se podra requerir software anti-trampa que funcionara unicamente dentro de los Servidores. Los datos recopilados se utilizaran exclusivamente para prevenir trampas, de conformidad con la Politica de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de supervisar y moderar el uso de los Servicios por diversos motivos, incluyendo entre otros: prevenir el uso de trampas, hacks u otras practicas desleales; identificar, modificar, restringir, bloquear, ocultar, eliminar o suprimir cualquier Material de Usuario que sea ilegal, perjudicial o contrario a estos Terminos.

No garantizamos la revision previa ni la supervision continua de todo el Material de Usuario disponible a traves de los Servicios. Tampoco avalamos ni garantizamos la seguridad, veracidad, originalidad o calidad de dicho contenido. Cualquier Material de Usuario accesible a traves de los Servicios no refleja necesariamente las opiniones de Real, sus representantes, empleados u otros colaboradores.

El Usuario declara, desde este momento, ser consciente y estar de acuerdo en que, ante la sospecha de infracciones de las normas, Real, o sus representantes autorizados, podran solicitar la inspeccion del dispositivo electronico utilizado por el Usuario.

La negativa injustificada a someterse a la inspeccion no impide la aplicacion de las sanciones previstas en este contrato.

XI. Disponibilidad y Cancelacion del Acceso

El acceso a los Servicios puede ser suspendido o cancelado por Real en cualquier momento sin previo aviso. Pueden producirse interrupciones por mantenimiento o factores externos.

Si el Usuario adopta cualquier conducta considerada abusiva, ofensiva, o que involucre, aunque sea de forma indirecta, la difusion de contenido alusivo a delitos, practicas ilicitas, racismo, sexismo o la incitacion a actitudes inapropiadas por parte de otros usuarios, Real podra aplicar, a su exclusiva discrecion, una o mas de las siguientes sanciones:

- Suspension temporal del acceso a los entornos virtuales;
- Prohibicion del uso de determinados nombres o seudonimos;
- Aplicacion de una sancion economica;
- Bloqueo permanente del acceso a los entornos de la plataforma;
- Eliminacion de la cuenta.

Real se reserva el derecho de determinar unilateralmente la duracion de la suspension, los importes de las sanciones economicas y la gravedad de la sancion a aplicar, con base en una evaluacion proporcional de los hechos.

XII. Limitacion de Responsabilidad

Los Servicios se proporcionan "tal cual". Real no garantiza la idoneidad ni la exactitud, ni presta asesoramiento profesional. La responsabilidad maxima sera el reembolso de los importes pagados conforme a la Clausula VI, cuando corresponda. Usted renuncia a cualquier reclamacion que limite las operaciones de Real.

XIII. Declaracion del Usuario

El Usuario afirma que no esta legalmente impedido para utilizar los Servicios y que no ha sido bloqueado anteriormente.

XIV. Enlaces Externos

Real no es responsable del contenido de sitios web de terceros a los que se acceda a traves de enlaces presentes en los Servicios.

XV. Equipos, Dispositivos y Conexion

Es responsabilidad del Usuario proporcionar los dispositivos y la conexion a internet necesarios para acceder a los Servicios, y asumir los costes asociados.

XVI. Usuarios de Otros Paises

Los usuarios fuera del area de operacion deben cumplir con las leyes locales y no deben utilizar los Servicios de ninguna manera prohibida por dichas jurisdicciones. A los efectos de estos Terminos, el territorio de tratamiento de datos se considerara territorio brasileno cuando dicha definicion sea requerida. Esto se aplica incluso a los Usuarios residentes fuera de Brasil, ya que las actividades de Real se llevan a cabo dentro del territorio nacional.

XVII. Exencion por Conflictos con Terceros

El Usuario exime a Real de cualquier responsabilidad por perdidas derivadas de conflictos entre usted y terceros como resultado del uso de los Servicios.

XVIII. Indemnizacion

El Usuario se compromete a indemnizar a Real y a sus representantes por cualquier perdida derivada del uso indebido o la infraccion de los Terminos.

XIX. Rescision por Infraccion

Real podra suspender o cancelar el acceso en cualquier momento, en particular en casos de infracciones de estos Terminos.

XX. Divisibilidad

Si alguna clausula resulta invalida, las restantes continuaran en plena vigencia.

XXI. Disposiciones Generales

Estos Terminos, junto con la Politica de Privacidad y los documentos relacionados, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Real. Los registros electronicos tienen validez legal. El acuerdo no puede ser transferido sin el consentimiento de Real.

XXII. Avisos de Derechos de Autor (LGPD)

El titular de los derechos de autor o su representante legal puede notificar a Real sobre cualquier contenido disponible en los Servicios que vulnere sus derechos de autor o derechos conexos, enviando una comunicacion formal a juridico@real.gg con al menos:

a) Identificacion clara del titular de los derechos o representante legal, incluyendo datos de contacto actualizados;

b) Descripcion del derecho de autor presuntamente vulnerado;

c) Ubicacion exacta del contenido infractor en los Servicios;

d) Declaracion de buena fe que acredite que el uso del contenido no fue autorizado por el titular de los derechos;

e) Declaracion de veracidad, bajo pena de ley, confirmando la autenticidad de la informacion proporcionada;

f) Firma fisica o electronica del titular de los derechos o su representante.

Tras la recepcion de la notificacion debidamente formalizada, Real podra, a efectos de investigacion y de conformidad con la LGPD (Ley N.o 13.709/2018):

a) Recopilar y tratar los datos personales proporcionados por el notificante, exclusivamente para el analisis y la respuesta a la notificacion;

b) Revisar el contenido denunciado y, si se constata la infraccion, adoptar las medidas pertinentes, como la retirada, el bloqueo o la indisponibilidad del material infractor;

c) Notificar al usuario responsable del contenido sobre la notificacion y las medidas adoptadas.

El interesado podra ejercer sus derechos en virtud de la LGPD, tales como acceso, correccion, eliminacion, portabilidad y revocacion del consentimiento, poniendose en contacto con el delegado de proteccion de datos de Real.

Acuerdo Completo entre el Usuario y Real

Estos Terminos constituyen el acuerdo integro entre el Usuario y Real con respecto a los Servicios. Sustituyen a todas las demas comunicaciones y propuestas (ya sean orales, escritas o electronicas) entre usted y Real.